

**PENERAPAN APLIKASI BUKU TAMU DIGITAL PADA KANTOR DESA
PUNGGUR BESAR KUBU RAYA****Anna¹, Windi Irmayani², Muhamad Nasihin³**

Universitas Bina Sarana Informatika

Email : anna.nnz@bsi.ac.id¹, windi.wnr@bsi.ac.id², muhamad.mhn@bsi.ac.id³**ABSTRAK**

Aplikasi Buku Tamu digital merupakan salah satu perangkat yang untuk mendapatkan data tamu yang telah mengunjungi sebuah instansi. Saat ini masih banyak sekali kita jumpai instansi yang masih menggunakan proses konvensional dalam pencatatan data tamu. Sementara di era digital saat ini, teknologi informasi mempunyai peranan penting bagi instansi pemerintahan untuk memudahkan pekerjaan. Kantor Desa Punggur Besar merupakan salah satu instansi pemerintah desa yang ada di Kabupaten Kubu Raya, lokasi kantor desa ini cukup jauh dari kota Pontianak namun memiliki fasilitas serta jangkauan internet yang baik. Aktivitas pencatatan data pengunjung pada buku tamu disana masih menggunakan buku tamu dan dicatat secara manual. Jika dilihat dari intensitas pengunjung dalam satu minggu berkisar antara 30 sampai 40 orang, maka dapat diakumulasikan ada kisaran 160 orang yang membutuhkan banyak buku tamu. Selain membutuhkan banyak buku tamu, kelemahan sistem manual ini juga sulit untuk mencari informasi pengunjung sehingga memperlambat proses kerja. Dengan adanya aplikasi ini maka tidak butuh lagi tempat yang luas untuk menyimpan arsip-arsip buku tamu dan juga tidak diperlukan lagi anggaran untuk pengadaan buku tamu. Sebagai bentuk tri dharma perguruan tinggi, maka dari itu melalui program Pengabdian Kepada Masyarakat, Universitas Bina Sarana Informasi Pontianak memberikan Aplikasi Buku Tamu Digital kepada Kantor Desa Punggur Besar untuk diterapkan disana. sehingga sangat membantu para staf kantor desa dan juga memudahkan warga setempat yang ingin bertemu dengan Kepala Kantor Desa Punggur Besar pemberitahuan hanya melalui Whatsapp yang sudah tersistem dari aplikasi tanpa harus bolak balik ke Kantor Desa.

Kata Kunci : Laporan Keuangan**ABSTRACT**

The digital Guestbook application is one of the devices used to obtain data on guests who have visited an agency. Currently, we still encounter many agencies that still use conventional processes in recording guest data. Meanwhile, in the current digital era, information technology has an important role for government agencies to facilitate work. The Punggur Besar Village Office is one of the village government agencies in Kubu Raya Regency, the location of this village office is quite far from the city of Pontianak but has good facilities and internet coverage. The activity of recording visitor data in the guest book there still uses the guest book and is recorded manually. If viewed from the intensity of visitors in one week ranging from 30 to 40 people, it can be accumulated there are around 160 people who need a lot of guest books. Besides requiring a lot of guest books, the weakness of this manual system is that it is also difficult to find visitor information, thus slowing down the work process. With this application, there is no longer a need for a large place to store guest book archives and also no budget is needed for the procurement of guest books. As a form of the tri dharma of higher education, therefore through the Community Service program, Bina Sarana Information University Pontianak provides a Digital Guest Book Application to the Punggur Besar Village Office to be implemented there. so it is very helpful for the village office staff and also makes it easier for local residents who want to meet the Head of the Punggur Besar Village Office, the notification is only via Whatsapp which has been systemized from the application without having to go back and forth to the Village Office.

Keywords: Guest Book Digital, Village Office of Punggur Besar, Application

1. PENDAHULUAN

Pengabdian masyarakat adalah suatu kegiatan yang bertujuan membantu masyarakat tertentu dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun. Secara umum program ini dirancang oleh berbagai Universitas atau institut yang ada di Indonesia untuk memberikan kontribusi nyata bagi bangsa Indonesia, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan bangsa Indonesia. Kegiatan Pengabdian Masyarakat merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hibah adalah bentuk pemberian berupa barang atau jasa atau keduanya yang bermanfaat untuk individu maupun kelompok. Barang atau jasa yang dihibahkan tentunya memiliki manfaat bagi penerima. Implementasi adalah penerapan barang atau jasa atau keduanya yang berupa pemasangan, penjelasan, arahan dan tindakan pada sasaran dan tentunya memberikan manfaat. Ketika ada implementasi maka tentunya ada hibah sebuah barang, jasa atau kedua-duanya.

Buku tamu digital merupakan salah satu perangkat yang digunakan untuk mendapatkan data tamu yang telah mengunjungi sebuah perusahaan/instansi/organisasi. Pada era digital masih banyak sekali kita jumpai perusahaan/instansi/organisasi masih menggunakan proses konvensional dalam pencatatan data tamu yang dituangkan ke dalam buku tamu. Sementara di era digital seperti sekarang teknologi informasi mempunyai peran penting bagi perusahaan maupun instansi pemerintahan untuk memudahkan aktivitas sebagai pengganti sistem konvensional.

Kantor Desa Punggur Besar merupakan salah satu instansi pemerintah desa yang ada di Kabupaten Kubu Raya, lokasi kantor desa ini cukup jauh dari kota Pontianak namun memiliki fasilitas serta jangkauan internet yang baik. Aktivitas pencatatan data pengunjung pada buku tamu disana masih menggunakan buku tamu dan dicatat secara manual. Kondisi pada kantor Desa Punggur Besar bisa dikatakan cukup ramai pengunjung. Aktivitas pencatatan data pengunjung pada buku tamu masih menggunakan proses konvensional, padahal intensitas pengunjung dalam 1 minggu berkisar antara 30 sampai 40 orang. Untuk itulah dibutuhkan aplikasi buku tamu untuk proses pencatatan secara terkomputerisasi dan terstruktur. Sehingga memudahkan para staf yang ada disana. Selain membutuhkan banyak buku tamu, kelemahan sistem manual ini juga sulit untuk mencari informasi pengunjung sehingga memperlambat proses kerja. Dengan adanya aplikasi ini maka tidak butuh lagi tempat yang luas untuk menyimpan arsip-arsip buku tamu dan juga tidak diperlukan lagi anggaran untuk pengadaan buku tamu. Sebagai bentuk tri dharma perguruan tinggi, maka dari itu melalui program Pengabdian Kepada Masyarakat, Universitas Bina Sarana Informasi Pontianak memberikan Aplikasi Buku Tamu Digital kepada Kantor Desa Punggur Besar untuk diterapkan disana. sehingga sangat membantu para staf kantor desa dan juga memudahkan warga setempat yang ingin bertemu dengan Kepala Kantor Desa Punggur Besar pemberitahuan hanya melalui Whatsapp yang sudah tersistem dari aplikasi tanpa harus bolak balik ke Kantor Desa.

2. PERMASALAHAN MITRA

Jika dilihat dari jumlah pengunjung yang ada di Kantor Desa Punggur Besar, maka membutuhkan banyak buku tamu untuk mencatatnya dan aktivitas pencatatan data pengunjung masih menggunakan proses konvensional. Padahal intensitas pengunjung dalam satu minggu berkisar antara 30 sampai 40 orang. Tentunya jika diakumulasikan per bulan maka intensitas pengunjung bisa mencapai kisaran 160 orang warga dan dalam hal ini membutuhkan sekitar delapan halaman buku. Dilihat dari perhitungan ini, kantor desa membutuhkan banyak buku tamu dalam waktu per tahunnya sehingga memakan banyak tempat untuk menyimpannya.

Selain sulit untuk dicari informasi data pengunjung dengan cara yang manual ini, yang memperlambat proses kerja para staf, dan juga tidak perlu ada anggaran untuk pengadaan buku tamu. Untuk itulah kantor desa dalam hal ini membutuhkan sistem pencatatan yang baik (terkomputerisasi dan terstruktur) untuk data tamu sehingga membantu para staf dan juga pengunjung.

3. METODE PELAKSANAAN

Sasaran mitra kegiatan dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah kepala dan staf Kantor Desa Punggur Besar Kabupaten Kubu Raya. Tim pelaksana kegiatan Pengabdian Masyarakat ini terdiri enam orang, yaitu tiga orang dosen dan tiga orang mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Akuntansi Kampus Kota Pontianak, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika. Tahapan kegiatan yang dilakukan dalam Pengabdian Masyarakat ini, meliputi tahap persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi.

a. Tahapan Persiapan Kegiatan

Dalam tahapan persiapan kegiatan ini, tim pelaksana Pengabdian Masyarakat melakukan survei mengenai permasalahan dan kebutuhan mitra, yakni Kantor Desa Punggur Besar. Berdasarkan hasil survei, Kantor Desa Punggur Besar memiliki kendala dalam manajemen data pengunjung/tamu yang ingin bertemu dengan kepala kantor desa. Sehingga para staf sering dibuat sibuk ketika didatangi pengunjung berkali-kali di kantor.

b. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan permasalahan dan kebutuhan mitra, maka dalam tahapan pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat ini, tim pelaksana memberikan solusi berupa:

- a. Hibah Aplikasi Buku Tamu Digital
- b. Pelatihan penggunaan Aplikasi Buku Tamu Digital kepada para staf.
- c. Instalasi dan implementasi Aplikasi Buku Tamu Digital pada PC Kantor Desa.
- d. Dokumentasi dan Penyerahan Modul Manual Book Aplikasi kepada pihak Kantor Desa Punggur Besar.

c. Tahapan Evaluasi Kegiatan

Pada tahapan evaluasi kegiatan Pengabdian Masyarakat dilakukan dengan melihat kekurangan dan kelebihan dalam rangkaian kegiatan, mulai dari persiapan sampai pada pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat. Selain itu, evaluasi ini juga dilakukan dengan meminta tanggapan dari para peserta melalui kuesioner, serta tanya jawab seputar penggunaan aplikasi.

4. HASIL KEGIATAN

Setelah dilakukan Pelatihan dan Penerapan Aplikasi Buku Tamu Digital pada Kantor Desa Punggur Besar, maka sesuai dengan hasil wawancara dan kuesioner yang digunakan bahwasanya para staf Kantor Desa Punggur Besar sudah bisa mengoperasikan aplikasi yang dihibahkan dan sangat membantu untuk mendata siapa saja tamu yang telah berkunjung baik itu warga setempat ataupun kunjungan tamu dari luar sehingga pemberitahuan mudah hanya melalui media chat *Whatsapp* (WA). Kemudian dari sisi masyarakat juga sangat terbantuan dengan adanya aplikasi ini, warga tidak perlu bolak balik hanya untuk menanyakan keberadaan bapak Kades, cukup menunggu konfirmasi WA dari staf kantor.

Hasil yang diperoleh dari kegiatan ini diantaranya:

- a. Pihak kantor dapat merasakan manfaat penerapan ilmu teknologi dari dosen Universitas Bina Sarana Informatika.
- b. Aplikasi telah diinstal dan diterapkan pada proses kerja di Kantor Desa Punggur Besar.
- c. Para staf kantor telah memahami cara penggunaan aplikasi sehingga memudahkan pekerjaan mereka dengan mendata secara terstruktur data pengunjung.
- d. Para pengunjung tidak perlu bolak-balik ke kantor desa hanya untuk mengetahui keberadaan kantor desa, cukup menunggu konfirmasi lewat Whatsapp saja dari sistem yang dioperasikan oleh staf lewat aplikasi.
- e. Penghematan, karena kantor desa tidak perlu lagi menyiapkan buku tamu manual untuk diisi.



Gambar 1. Instalasi dan implementasi aplikasi pada PC Kantor Desa

Berikut hasil kuesioner oleh para staf Kantor Desa Punggur Besar Kabupaten Kubu Raya setelah pelatihan dilaksanakan.



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

DATA RESPONDEN

Nama : Roni Arpani
 Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Umur : <30 31-35 36-40 41-45 46-50 >50
 Lokasi PM : Kantor Desa Lunggur Besar
 Hari/Tanggal : 05 Desember 2021

KUESIONER KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Berikan tanda ceklis (v) pada jawaban yang Anda pilih.

No.	PERNYATAAN	Puas	Tidak Puas
1	Personil/anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta	✓	
2	Tutor menyampaikan materi kegiatan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh peserta	✓	
3	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh tutor yang terlibat	✓	
4	Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta dalam menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta	✓	
5	Peserta mendapatkan materi kegiatan berupa modul dan soal latihan	✓	
6	Peralatan untuk menyampaikan materi memadai	✓	
7	Kegiatan pengabdian masyarakat yang disampaikan bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta	✓	
8	Saya merasa puas dengan kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika	✓	
9	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika sesuai dengan harapan saya	✓	
10	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat	✓	

Jawablah secara singkat dan jelas.

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan

Aplikasi berjalan baik

2. Berikan saran Anda untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan selanjutnya

semoga kedepan ada kegiatan serupa kembali



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

DATA RESPONDEN

Nama : Anwar Hain
 Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Umur : <30 31-35 36-40 41-45 46-50 >50
 Lokasi PM : Kantor Desa Punggur Besar
 Hari/Tanggal : 05 Desember 2021

KUESIONER KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Berikan tanda ceklis (v) pada jawaban yang Anda pilih.

No.	PERNYATAAN	Puas	Tidak Puas
1	Personil/anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta	✓	
2	Tutor menyampaikan materi kegiatan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh peserta	✓	
3	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh tutor yang terlibat	✓	
4	Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta dalam menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta	✓	
5	Peserta mendapatkan materi kegiatan berupa modul dan soal latihan	✓	
6	Peralatan untuk menyampaikan materi memadai	✓	
7	Kegiatan pengabdian masyarakat yang disampaikan bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta	✓	
8	Saya merasa puas dengan kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika	✓	
9	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan Universitas Bina Sarana Informatika sesuai dengan harapan saya	✓	
10	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat	✓	

Jawablah secara singkat dan jelas.

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan

Sangat bermanfaat.....

2. Berikan saran Anda untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan selanjutnya

Semoga ada kerja sama ke depan.....



Gambar 2. Kegiatan Pelatihan Selama 4 hari (Dokumentasi di hari yang berbeda)

5. Kesimpulan

Aplikasi Buku Tamu Digital ini sangat membantu baik pihak kantor desa dan pengunjung yakni warga sekitar dan para tamu untuk mendata siapapun tamu yang berkunjung sehingga pemberitahuan mudah hanya melalui media *Whatsapp*. Kemudian dari sisi masyarakat juga sangat terbantuan dengan adanya aplikasi ini, warga tidak perlu bolak balik ke kantor hanya untuk menanyakan keberadaan Kepala Kantor Desa, cukup menunggu konfirmasi *Whatsapp* dari staf kantor saja.

Pengakuan

Sebagaimana dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat terlaksana atas dukungan para civitas akademika dari Universitas Bina Sarana Informatika, kepala dan para staf kantor desa sebagai dasar dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Lamirin, L., Wijoyo, H., & Sutawan, K. (2021). ANALISIS PEMASARAN DIGITAL DAN PERKEMBANGAN MENTAL DI PROVINSI RIAU. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 8(3), 227-231.
- Mulyadi, 2019. Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*. Vol.4 No.1. 58-66.
- Siu, O. C., Wijoyo, H., & Lamirin, L. (2022). Pelatihan Penulisan Buku Dhammaduta Majelis Buddhayana Indonesia Pengurus Cabang Medan. *IKRA-ITH ABDIMAS*, 5(1), 49-54.
- Wijoyo, H. (2020). Socialization Of The Accreditation Aessment System (SISPENA) Of The National Accreditation Board For Early Childhood Education (PAUD) And Non Formal

Education (PNF) In Bengkalis, Riau Province. Jurnal Humanities Pengabdian Kepada Masyarakat, 1(1), 23-29.

Wijoyo, H. (2021). Dosen Inovatif Era New Normal. Insan Cendekia Mandiri.

Wijoyo, H., & Haudi, H. (2021, January). PENYULUHAN TEKNIK PEMASARAN KERUPUK RASA JENGKOL “DONG DONG SNACK” PEKANBARU. In PROSIDING SENANTIAS: Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (Vol. 1, No. 1, pp. 643-650).

<https://www.google.com/maps>

<https://punggurbesar.desakkr.id/>

<https://qiwii.id/4-alasan-beralih-ke-buku-tamu-digital/>

<https://news.bsi.ac.id/2021/12/08/pm-ubsi-aplikasi-buku-tamu-digital/>